

## ¿Sospecha de un caso de daños? Modo de proceder:

### Documentación de la medida inmediata/del aviso

#### ¿Cómo se debe proceder? - ¿Qué se debe tener en cuenta?

##### 1. Examinar inmediatamente si hay daños de mercancías

Ya al sopear algún daño, acusar recibo sólo bajo reserva, indicando el supuesto daño.

##### 2. Asegurar derechos a indemnización contra terceros

Transporte marítimo, ferrocarril, correo, empresarios de camiones, otros transportadores, expedidores, almacenistas, aduanas y autoridades portuarias

- En caso de daños externos reconocibles: antes de aceptar las mercancías
- Si no daños visibles exteriormente: inmediatamente después de su descubrimiento, pero a más tardar antes de caducar el plazo de reclamación
- **El plazo de reclamación es de 3 días después de recibir las mercancías**

#### ¿Cómo y qué?

- Consignar por escrito
- Exigir la realización del examen conjunto de daños
- Solicitar el certificado de daños

##### 3. Notificar inmediatamente al agente mediador

Rieter Management AG  
Klosterstrasse 32  
Postfach  
CH-8406 Winterthur  
Tel. +41 52 208 71 71  
marineclaims@rieter.com

Aquellos daños que probablemente alcancen una cantidad de daño de CHF 5'000.00 deben ser examinados por el comisario de averías local. Póngase en contacto con el agente mediador para averiguar el nombre y la dirección del comisario de averías local competente para usted.

##### 4. No alterar estado de las mercancías / del embalaje

No alterar el estado del envío y el empaquetado hasta que llegue el comisario de averías, siempre y cuando eso no sea forzosamente necesario por causa de medidas de aminoración de siniestros.

### Documentación

#### ¿Qué documentos requiere el asegurador?

##### 1. Entregue los documentos del daño completos al agente mediado

- la cuenta de pérdidas en el membrete de su empresa
- el certificado de seguro original (en el caso de que haya sido expedido)
- el informe original del comisario de averías
- los documentos de embarque originales (como el B/L, AWB, CMR o recibo ferroviario)
- la copia de la factura comercial
- la copia de la lista de empaque, si está disponible, u otros documentos con el fin de determinar el número de envases, masa y peso
- copia de la carta de responsabilización al último transportista
- una copia de la carta de respuesta

##### 2. Gastos de reparación

La reparación de los daños a costa de su propia póliza de seguro

no debe estar orientada a fines de lucro. Por lo tanto, las tarifas horarias y los costes efectivos se deben calcular razonablemente.

##### 3. Elaboración de una cuenta de daños

Los siguientes puntos deben ser mostrados claramente por medio

de la cuenta de daños:

- Asunto: medios de transporte, número y fecha de AWB o B / L , viajes ( de / sobre / a ), cantidad y tipo de mercancías, fecha y tipo de daño
- Extensión de avería, cantidad de mercancías que faltan, gastos de reparación, siempre y cuando existan: detalles del cálculo del siniestro, costos adicionales, si se producen, suma total de daños
- Detalles sobre el nombre del banco, la dirección y el número de cuenta

##### 4. Fotos

Si no se consulta ningún comisario de averías, entonces fotos son más significativas que un largo informe.

## Procedimiento ulterior

### **Acordar un plazo de examen con el comisario de averías y el causante de daños / el tercer**

Tras realizarse la tarea por el comisario de averías por medio del agente mediator / asegurador, convenir con el comisario de averías y exigir del causante de daños / del tercero la realización del examen conjunto.